

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月20日

アンケート期間:令和 4年 2月 14日～令和 4年 3月 11日

事業所名 子ども支援室 えがお

保護者等数(児童数) 16人 回収数 15人 割合 93.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1		お子様の様子を気軽に見に来てもらえる開かれた事業所にしていく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			3		一対一の配置になっているが、専門性は職員研修長を入れていき、保護者にも伝わるように
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			3		構造上の問題はあるが、環境整備を行っている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2		1		運動などはやはり広さで制限される
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			3		児童発達支援ガイドラインを保護者にも周知していく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		モニタリングの期間を考える
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		4		身体を作るという内容、プログラムの安定はあるが内容は変化をさせ伝えていく。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	1	3	コロナなので仕方がない	コロナ禍ということもあり自粛
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				契約時に伝えている
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1		3		児童発達支援ガイドラインを保護者にも周知していく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	2	3		ペアトレとしてはできていないので、取り組んでいく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					今後も継続して健康観察や、姿を共有していく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5				モニタリング時になってしまう。定期的の期間の見直しが必要な家庭もあるかも知れないので、家庭に合わせて行っていく(次回を決める)
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	3		外国籍の保護者には行ってきた、

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		1		相談の窓口が一つしかない、職員の相談力のアップ、支援力のアップ
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	3		2		Facebookインスタで発信しているが全員がFBをやっているとは限らないので、考えていく
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					職員と共通認識
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14			1		えがおのマニュアルを来所持等に手に取って見ていただく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			5		小さい子にとって、災害のイメージは持ちにくい避難訓練が怖いものにならないように遊びの中で行っている。今後も工夫して行っていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	毎週楽しみにしている	これからも楽しく通える場にしていきたい
	23	事業所の支援に満足しているか	15					ありがたいお言葉です。甘えることなく向上心を持って取り組んでいく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。