

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども支援室 えがお
------	------------

公表日 年月日 2026年3月20日

利用児童数 10人

回収数 9人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2			子どもの体が大きくなっている動きがあると小さい子にぶつからないか心配	1階2階を状況に合わせて使う
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				手厚くしてもらえている	支援の手を出しすぎないように気を付ける
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	1	1	車いす等は困る 2階に行くとき先生がついてくれているらしいので安心できている	階段が急なので引き続き注意して支援をしていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					消毒、掃除、衛生管理等今後も継続していく
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				向き合ってくれている 持ち帰ってくるプリントや工作見て頑張っていると思う	研修等を取り入れより専門性を高めていく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1	年齢層が広いから記入内容が適切かはわからないが、こんな方針はわかる	懇談時に確認していくことが必要
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7			2	交流はわからないが、よく出かけてくれている 未来館のスタッフが声をかけてくれる	継続し社会のルールを守って等の課題を踏まえ経験していく
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				個別計画に書いてある	契約時には説明している変わったときは懇談等で説明
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1		1	ペアレントトレーニングがわからない 仕事している関係で土日しか参加できないと思う	内容は簡単ではないので職員の研修をし、カウンセリング力、ペアトレの知識実践が必要
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				相談しやすい 送迎の先生に伝えても、上のスタッフに伝わって連絡が来る	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				相談したいときに時間を作ってくれる	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				とてもよく接してくれている 否定されることがない	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3			父母の会はない。 役員とか必要になってくると思う ない。人数的にもいらないと思う 先輩の話を聞ける場を紹介してくれたり 相談に乗ってくれる	孤立している保護者には話せる場は必要 堅苦しい場合は苦手、話すの苦手な方もいる。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				すぐに対応してくれるが先生たちが忙しい そう	余裕をもって対応 気軽に相談できるように相談の窓口設定 してある
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9						
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5			4	フェイスブックを見ている インスタのほうにニーズある	スタッフが掲載できるようにアカウントを共有していく。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8		1	SNSでも顔は隠してある	SNSなどで人が認識されそうな掲載があったときは事故として取り扱う
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		2	事業所に行けば読めると思うがまかせっきり。 緊急は見直しがあった	要約して渡すことを考えていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8		1	具体的にはわからないが、連絡帳に避難訓練をしたと書いてある	保護者参加型を企画していく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			先生たちがたくさんいるから安心	危機管理の周知
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			学校でのケガも伝えてくれる。 事後の連絡がある	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9			利用日以外も自分から行きたいと言っている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			利用日がちがうが友達ができたみたいで、先生と一緒に利用できる日を教えてくれる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				長期間継続の利用児が多いのでなれ合いにならないように気を引き締めていく