

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども支援室 えがお

公表日 年月日 2025.3月30日

利用児童数 9人

回収数 8人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				児童発達との場所も分かれている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				構造上むづかしいかと思う 2階への階段が少し心配	階段利用児は必ず職員が付くようにしている、また子どもたちにも危険を伝えていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				利用児は児童発達がないので1階を利用したりしていると感じている。	けたりしている。長期休みの時児童発達との活動場所はスケジュールで工夫していく
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				専門性があるか同課はわからないが丁寧に子どもと向き合ってくれていると思う。	支援対応について職員間で共通認識していけるように研修会の実施等を予定していく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		保護者にプログラムの説明をモニタリング時等に説明お渡ししていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1	子どもの希望は遊びたい。未来館に行けることが楽しみ	ように子どもからのニーズを正しく聞き取りできるようにカウンセリング力を付けていく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	具体的に伝えていただけることで、家庭でも向き合えることが多い	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	楽しく利用できている。課題はあるとおもいますが、穏やかに帰宅してくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				楽しく、子どもがやりたかったことを取り入れてくれたりしている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6			2		長期休みに子ども食堂ヲ利用したりしている。食事だけでなく遊ぶこともできるので、今後は交流も考えていきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1			利用開始時に聞いている	毎回確認のためにも周知できる機会を作っていく
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		1	仕事しているので、開催されてもいけない。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				話しやすい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				モニタリング時のみ、課題が出てきたときのみではなく、回数を増やしていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				送迎時に話しをしてくれている	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		2	1	父母、保護者会はない。 絵画あると情報を得られると思う。 兄弟の事も気にかけてくれ声を掛けてくれる。参加させてもらった	保護者会などの開催はむづかしいが兄弟の参加や参観日等は企画をしていく	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1			相談がある時のみではなく、定期的に開催をしていく声をかけていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	ホームページSNSヲ知らせるもしくはアプリ使用を考えていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				今後も留意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1	義務化になったことや研修を行ったことなどをお知らせしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	保護者にも安心していただけるように取り組みなどを伝えていくようにする
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				体調の変化、怪我、情緒の変化は伝える。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1			子ども保護者のニーズを伺い、安心して利用できる事業所に勤めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			