

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 8日

ノケート期間:令和 2年 2月 1日～令和 2年 2月 28日

事業所名 子ども支援室 えがお

保護者等数(児童数) 15人 回収数 15(無記入1人含) 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・いろいろな遊び場へ積極的に出かけてもらっている	活動ごとに整備工夫を行っている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		午前は1対1で手厚く支援ができていと思う。午後は過度な支援を避けるようにしている
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		2		建物が2階建てで指導室も2階であるのでバリアフリーにはかけている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					今後も居心地の良い空間を作っていけるようにしていきます
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			1		保護者の気持ちを反映しながら発達を抑えてこれからも作成していく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			2		子どもの姿、保護者の困り感に対して、相談員や関係機関と連携を取っていく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1		集団のプログラムにプラスした活動として個別別での取り組みの支援を今後検討
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		2	いろいろな活動があり子どもも楽しんでいる。	連続して行う流れの中で、活動内容を考えている。通所する子供の姿で内容を考える
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			6	幼稚園に通園しているので我が子に関しては満足	園庭開放に参加 小規模無認可など交流しやすい事業所との交流を図る。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		今後もわかりやすく落ちた絵していく。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12			2		発達課題が達成できた時にも保護者と確認し次への課題設定をしていくなど期間にとらわれないようにしていく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1	1	10		職員研修を行っているので開催していける方向である
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				・お迎え時等に活動や子どもの様子を教えてもらえたり話しやすい。 ・相談しやすい	記録ノートや保護者との会話を大切に今後もしていく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		2		困り感を抱えてしまった時などは時間をとっている 面談の時期予定を保護者と決めていく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	2	9	父母の会はない	父母の会はない。望まれる声もないがメンター的な開催はしている

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1				今後も適切な対応に務めていきたい
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			2		人の性格で相談できない保護者もいらっしゃるのですべての保護者の対応を心がけていく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2	1	4	・フェイスブックを見ているいろいろな活動がありよいと思う ・フェイスブックの配信により子どもがどのように活動しているのか見れるのでとても安心です。	フェイスブックへ毎日ではないが配信をしている。ネットやフェイスブックをされていない保護者などへの周知を考えていく
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			2		今後も気を付けていく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			3		年間の避難訓練毎月の開催報告を行っていく。 午前児発はすったふが有事の時は抱きかかえての避難することになってはいるが安心できるように保護者にも伝えていくように努めていく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・週に1回の利用を楽しみにしている ・大変楽しくかよっています ・毎週楽しみにしている	スタッフ一同嬉しい結果である励みとして今後も努力していく 今回のアンケート結果で改善できることは改善しより信頼できる事業所を目指していく
	23	事業所の支援に満足しているか	14				・いつも親身になってくださる ・とてもありがたく思っています。幼稚園に入る前から通わせて良かったです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。