

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 29日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日～令和 5年 3月 1日

事業所名 子ども支援室 えがお

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1		活動時に見学に来ていただいている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	・STの個別支援はとてもありがたいです。 ・評価報告も毎日しっかりされており信頼できています。 ・職員の数が多く、目が行き届くだろうと安心できる。	1対1での配置を心がけ実践している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			4		段差があったり、バリアフリーではない 絵、写真カードの利用
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			2	整った印象があり安心	身体、情緒で安全を確保している。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			4		支援者の視点が強くなってしまうことがあるので、ニーズという面を大切にしてい
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			6		ガイドラインに基づいての支援目標という言葉添えができていないので評価時、計画時に伝えていく。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			6		連絡帳の内容を考え、計画に基づいて報告をしていく。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		5		活動の流れプログラムは、同じである。繰り返して覚えるため。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		2	8		公共の場に出かけている。 感染症の心配もあり園庭開放にはいかなかった。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1		3		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	1	6		ペアトレとは言えないが、家庭での取り組み等の共有はしている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	2				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	2		送迎時やラインにてこまめに連絡を取っている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		6	7	今の状況では必要とかんじていません。	保護者側の親の会のニーズは低い

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にチェックしていないのでわかりません。 ・毎日の帳面に細かく記載しており特に不都合はありません。 通信等を考えてきたが、作成時間等を考えると継続することができないため回数や担当等を決めて保護者側にも伝えていく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	配慮確認をしている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			7	実施の予定報告等を今後しっかりとしていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			9	保護者を巻き込んで行っていないので、計画していく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても順調に発達しており、利用して本当に良かったと思える。 ・本人も楽しそうなのが一番うれしい。 ・とても楽しみにしています。 とても励みになります。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・安心して利用できます。 ・環境やスタッフの方の対応、感染症対策、どれも満足しています。 ・とても満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。