

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 7日

アンケート期間:令和 3年 2月 1日～令和 3年 2月 26日

事業所名 子ども支援室 えがお

保護者等数(児童数)

16 回収数

15 割合 93 %

|             |    | チェック項目                                                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた<br>対応                                 |
|-------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                     | 11 | 3             |     | 1     |                                       | 空間を広く使えるように環境設定を行っていく。                         |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                            | 14 |               |     | 1     |                                       | 一対一での配置である。研修を通して専門性を高めていく                     |
|             | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                            | 8  | 1             |     | 6     |                                       | 2階なのでバリアフリーには構造上むづかしいが工夫していく。                  |
|             | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                         | 14 |               |     | 1     |                                       | 活動ごとで空間を分けていく。                                 |
| 適切な支援の提供    | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                 | 14 |               |     | 1     |                                       | 計画では書けなかった部分や、支援の手順など職員に対してもより具体的に支援を設定していく。   |
|             | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 |               |     | 1     |                                       |                                                |
|             | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                       | 14 |               |     | 1     |                                       |                                                |
|             | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                     | 14 | 1             |     |       |                                       | 利用日の連絡帳に活動を記入していく。                             |
|             | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                                                                    | 6  |               | 2   | 7     |                                       | 今年度はコロナのこともあり行うことがなかったが、開園しているときは、園庭開放に出かけている。 |
| 保護者への説明等    | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                   | 14 |               |     | 1     |                                       | 来年度は改正があるため説明を行っていく。                           |
|             | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか                                            | 14 |               |     | 1     |                                       | 今後も丁寧、具体的な支援内容の説明を心がけていく。                      |
|             | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか                                                                                      | 13 |               |     | 2     |                                       | ペアレントトレーニングを行っていけるように企画していく                    |
|             | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                                                           | 15 |               |     |       |                                       | 気軽に相談できるようにし、職員の学びを深め、的確な対応ができるように精進していく       |
|             | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                         | 15 |               |     |       |                                       |                                                |
|             | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                                                                    | 1  | 1             | 3   | 10    |                                       | 父母の会は保護者の負担も考え設定はしていないが希望があれば企画する。             |
|             | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか                                            | 11 |               |     | 4     | 苦情はないので対応はわからない。<br>相談を希望すれば日程を作ってくれる | 今後も状況によっては家庭訪問等も行い保護者との連携をしていく                 |

|         |    |                                                                          |    |   |  |   |                                                                                   |                                           |
|---------|----|--------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                        | 14 |   |  | 1 | 対面ができない状況でも、電話等で状況に合わせて保護者との伝達を大切にしていく。                                           |                                           |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか     | 11 | 1 |  | 3 | フェイスブック等で発信しているがネットのみではなく紙ベースでの発信も必要                                              |                                           |
|         | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                     | 14 |   |  | 1 | 職員と共通認識とし今後も気を付けていく                                                               |                                           |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 14 |   |  | 1 | 今年はコロナ感染の心配があったが、こまめに手紙状況等の連絡をもらったり健康観察記録を作ってもらい毎日の検温の記入、利用中の検温も記入してくれているので安心できた。 | 感染症での具体的な連絡、対応を訓練していく                     |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 14 |   |  | 1 |                                                                                   | 具体的にどのように避難しているか伝え安心していただけるようにする。         |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                         | 14 |   |  | 1 | 通所日をすごく楽しみにし、大喜びの日もあればテンションの低い日もあるが、利用して日が浅いのになんか慣れなかった。                          | 楽しく通える場所、安心してお子様を託せる安心できる事業所であることを維持していく。 |
|         | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                           | 15 |   |  |   | いつも助かっている。                                                                        |                                           |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。