

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公

討議年月日:令和 2 年 3 月 3日

公表:令和 2年 3月 8日

事業所名 子ども支援室 えがお

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	2	活動内容と人数での危険の把握	
	2	職員の配置数は適切である	4			維持はしていきたい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2	2		階段での怪我がないように今後も対応
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	1		常勤と非常勤での伝達を工夫する
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			フェイスブックでは見れる人と見れない人がいることを踏まえ考える
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3		第三者の評価外部との契約はしていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4			参加率は多いより充実させていきたい
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4			スタッフ全員が行えるようにしていく 学んでいく
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			課題に合わせて設定をしているが活動時間の問題の解決が必要になってきているのでスケジュールの見直しをしていく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4			今後も個々の課題に合わせて行っていく
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	2		送迎等が職員であり振り返りの時間を作ることに難しさを感じている。 個々には話せても全体では振り返れないので時間をどう作っていくか課題
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2	2		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	1		計画始め個々の姿は日々変わるため話し合いを大切に今後もしていきたい 共有する時間を工夫する
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			児発官が参加
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4			保護者、学校等と連絡を取り把握を継続していく
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	3		医療的ケアの必要なお子様は在籍していない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4			連絡は今後も継続していく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1		今後も積極的に児童館等に出かけ。交流まで持っていけるように話し合いをしていく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	2		児発官が参加
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4			今後も継続し共通認識していく
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	2		職員研修を行っている。今後開催できるように企画していく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			新規採用者に対して運営規定等の把握を促す
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			今後も相談しやすい環境を受付をしていくどのスタッフでも受けていけるように
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		4		会の結成は考えていないが、メンター的な活動は企画していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			苦情や相談を受けたときには適切に対応をしていく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1	3		フェイスブック以外での会報誌などを検討していく
	35	個人情報に十分注意している	4			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	2		スタッフ全員がどんな環境下でも指示が出せるようにしていく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4			今後も保護者に食事を確認してもらい事故のないように緊張感をもって提供していく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	1		ヒヤリが事故につながらないものであることを認識し記入する癖を作っていくまた、記入の時間の確保