

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども支援室 にここキッズ

公表日 2026年 3月 29日

利用児童数 15人 回収数 15人

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					継続して環境の整備をしていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			2	えがおの方が1対1なので比べると、どうなのかなと思うが支援での問題は感じない	戸外に出るときなどは職員の数でグループ分けなどしていく
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		空間を有効に使っていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					掃除、消毒、換気を継続していく
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			2		身体の障害などの専門性のあるスタッフがいないので、リハビリや受診情報を保護者から聞くようにしていく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					職員に周知し、職員が把握して支援に生かす
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					計画で止まらないように。支援の場においても生かしていけるようにしていく
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			2	集団での活動している中で分けてうちの子は室内活動であったりしている。	個々のニーズを集団でどのように個別に対応できるように内容を立案
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				経験が豊かになり楽しめる活動をしている	
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12			3	児童館や未来館おもちゃ図書館にいったり楽しんでいる	施設利用も立案に入れていく
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				契約の時に説明を受けた わからないことは教えてくれた	変更があったときは説明をする。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					この姿を見てもらったり、実際に一緒に活動場面を共有できる懇談を企画
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			3	相談すれば受けてくれる。	参観日の設定、先輩の保護者の話を聞く日など企画
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				小さな変化でも知らせてくれて成長面はうれしく感じている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				相談すれば的確に答えてくれる	職員の相談のスキルアップ研修
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				できたこと、困ったことを共有してくれる。気持ちに寄り添ってくれるのでうれしい。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7		5	3	父母の会などはない。 行けないことが多いと思うのでない方がよい。	参観日等で保護者同士の接点を作る
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				相談にすぐのりてくれる。 一緒に考えてくれる。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	子どもの意思の疎通は気持ちが伝わらなければ怒るくらいでしかわからない。 要求のジェスチャーなど教えてくれる。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	見る時間がない。 活動中の写真とかもらえると嬉しい	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2	最近利用開始でよくわからないけど、緊急時の引き取りなどのアンケートには答えた。	手紙やメールを使って周知
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3	事故とかなからわからないケガなど、感染症の状況の連絡はもらっている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				連絡はもらっているし、事後の連絡も来る	怪我の内容状況を伝えるとともに、状況に応じて訪問、電話等で事後の様子を聞く
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				嫌がることなく、行く日を楽しみにしている。	開所して半年であるが、子どもたち、保護者トシ信頼関係を築けるように努力はしてきた。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15					より一層支援が充実できるように、職員の研修等を行いスキルアップしていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				先生たちが一生懸命	